

¡BIENVENIDO!

En un esfuerzo por mejorar nuestras operaciones y el servicio al cliente, el Departamento de Inspección de Edificios ha implementado un sistema automático de teléfono para hacer cita de inspecciones.

Usted puede utilizar este sistema las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para hacer muchas cosas como:

- ✓ Hacer cita para una inspección
- ✓ Cambiar la cita de la inspección
- ✓ Cancelar una inspección
- ✓ Obtener los resultados de una inspección
- ✓ Obtener un historial de inspecciones por teléfono



Department of Building Inspection
1660 Mission Street
San Francisco, CA 94103-2414



¿Desea que un profesional del Departamento de Inspección de Edificios dé una plática a su comunidad / organización sobre asuntos de permisos e inspecciones? Por favor comuníquese con nosotros al 415-558-6089 o DBICommunityOutreach@sfgov.org y lo realizaremos.

♻️ Printed on 100% post-consumer waste recycled paper

SISTEMA AUTOMÁTICO DE TELÉFONO PARA HACER CITAS DE INSPECCIONES



Lo que usted debe saber acerca del

Sistema Automático de Teléfono para hacer citas de Inspecciones

Hacer cita para una inspección, cambiar la cita de la inspección, cancelar una inspección, y obtener resultados... con una sola llamada!

Número de Teléfono
(415) 575-6955

Department of Building Inspection
1660 Mission Street
San Francisco, CA 94103

General Information (415) 558-6088
Code Questions (415) 558-6205

Fax (415) 558-6401
www.sfdbi.org

December 2010



CÓMO FUNCIONA

Para utilizar el sistema automático de teléfono simplemente marque:

(415) 575-6955

y siga las instrucciones. ¡Está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana!



LO QUE USTED NECESITARÁ

- Un teléfono de tonos
- Un número de permiso específico para la propiedad
- El código de la inspección (ver la lista completa del cuadro a la derecha)

Usted recibirá indicaciones durante todo el proceso.

¡ES ASÍ DE SENCILLO!

ELIJA SU OPCIÓN

Cuando llame al sistema automático de teléfono seleccione el idioma que desee – inglés, español o cantonés, después usted escuchará las opciones del menú principal:

- Marque **1** Para hacer una cita para inspección
- Marque **2** Para cancelar o cambiar una inspección
- Marque **3** Para obtener los resultados de una inspección
- Marque **0** Para hablar con el personal del Departamento

INFORMACION GENERAL

- ✓ Usted puede hacer múltiples operaciones durante cada llamada, como por ejemplo hacer varias citas de inspecciones y obtener los resultados de inspecciones anteriores.
- ✓ Al final de la llamada, se le dará un número de confirmación. Recomendamos que guarde un registro de todos sus números de confirmación y sus transacciones por si los necesita en el futuro.

INSPECTION CODES

Electrical (EID IVR Codes And Descriptions)

Inspection Request Scheduling Codes

- 100 Rough Cover/Re-inspection
- 103 Green Tag-Energize Service
- 105 Orange Tag- Energize Temp Service
- 109 Survey
- 110 Witness Test (Transfer To Operator)
- 111 Concrete Enclosed Electrode
- 117 Long Duration Inspection (Transfer To Operator)
- 301 Complete
- 302 Complete With GT
- 307 Witness Test Complete (Transfer To Operator)

Result Codes

- Passed
- Failed (Contact Inspector For More Information.)
- Partial (Contact Inspector For More Information.)

Plumbing (PID IVR Codes And Descriptions)

Inspection Request Scheduling Codes

- 100 Gas Tag Request
- 101 Survey Inspection (Transfer To Operator)
- 105 Complaint Inspection (Transfer To Operator)
- 119 More Than One Slot Needed (Transfer To Operator)

- 200 Underground DWV Piping
- 201 Underground Domestic Water Piping
- 202 Underground Fire Sprinkler Service
- 208 Boiler Installation
- 212 Radiant Heat Piping
- 213 Building Drain/Sewer/House Trap
- 228 Shower Pan Installation
- 300 Rough In Drain, Waste, And Vent
- 302 Rough In Gas Piping
- 304 Rough In Flues/Vents/Furnace
- 305 Rough In Fire Sprinklers (Transfer To Operator)
- 320 Rough In Plumbing
- 400 Final Plumbing Inspection
- 401 Final Mechanical Inspection
- 402 Final Water Heater
- 403 Final Furnace
- 404 Final House Trap/Building Sewer/Storm Sewer
- 111 Site Verification
- 112 Police Permits - Entertainment (Transfer To Operator)
- 113 Fire Permits, - Entertainment (Transfer To Operator)
- 120 Forms
- 121 Forms, Partial
- 122 Reinforcing Steel
- 123 Ok To Pour
- 124 Ceiling Inspection
- 125 Rough Frame, Partial
- 126 Rough Frame
- 127 Insulation
- 129 Shear Wall
- 132 Flues/Vents/Ducts
- 133 Lath, Exterior
- 134 Ok To Cover
- 135 Sheetrock Nailing
- 142 Pre-Final
- 145 Temporary Certificate Occupancy Issued
- 146 Mechanical
- 147 Ceiling Inspection, Partial
- 153 Ok To Pour, Partial
- 154 Ok To Cover, Partial
- 200 Long Duration Inspection (Transfer To Operator)

Result Codes

- Passed
- Failed (Contact Inspector For More Information.)
- Partial (Contact Inspector For More Information.)

Building (BID IVR Codes And Descriptions)

Inspection Request Scheduling Codes

- 101 Start Work
- 106 Final Inspection

Result Codes

- Passed
- Failed (Contact Inspector For More Information.)
- Partial (Contact Inspector For More Information.)