City and County of San Francisco
Department of Building Inspection

Edwin M. Lee, Mayor
Vivian L. Day, C.B.O., Director

建築檢查局(DBI)許可證服務客戶指南

建築物檢查局現正推行 **Q-MATIC 服務**，這是一個客流及輪候系統，專為米慎街 (Mission Street) 1660 號的 1 樓及 5 樓 所提供的服務而設。以下指引將協助您如何使用我們嶄新的 Q-Matic 系統。

1 樓服務

- ✓ 中央許可處 (Central Permit Bureau)/CPB (遞交許可證、領取許可證、簽發許可證、處理查詢)
- ✓ 規劃局資訊櫃台
- ✓ 工程服務部/TSD (法規問題)
- ✓ 服務台 (協助填寫表格、行政及程序問題、協助處理投訴)
- ✓ 自助打印機 (給曾申請人士打印 Q-Matic 輪候籌)

持有建築許可證新申請書的新舊申請人士

- 請先前往 1 樓的公眾資訊櫃位，它是在進入 1660 Mission Street 後的左面位置。
  - o 職員將會評估您的申請要求。未處理的投訴個案或違規通知書可能需要服務台的協助。在公眾資訊櫃位簽發 Q-Matic 輪候籌之前，可能要前往 3 樓的檢查服務部或 6 樓的房屋/法規實施服務部。

- 公眾資訊櫃位的職員會簽發一張 Q-Matic 輪候籌給您，上面會列出您的工程所需要的全部服務。

  - o 例如：C-200 輪候籌，1樓，「C」字頭代表您要求的服務種類 (中央許可處)。數字「200」是您在 Q-Matic 系統內的輪候號碼。

- 您的輪候號碼將於1 樓的電視螢幕上顯示。 當在您前面等候的客戶已辦妥有關申請後，您的號碼會移至輪候隊伍的首位。當輪到您時，揚聲器會廣播通知您前往相關的服務櫃位。

- 然後請前往螢幕顯示的編號櫃台要求服務。
  - o 如您有**多項待辦理事務**，例如需前往服務台、規劃處、工程服務部及/或中央許可處，在辦妥現行事務後，職員會以電子方式轉送您的輪候籌至下一個復檢櫃台。然後等待您的輪候籌號碼顯示於電視螢幕上，當輪到您時，揚聲器會再次廣播通知您。這程序會一直進行，直至您需要的所有復檢服務已都辦妥。

曾申請人士適用的 1 樓自助打印機 (位於保安亭對面)

- 簽發 Q-Matic 輪候籌予曾申請人士，以使用 1 樓或 5 樓的服務。
    - 不可以用新建築許可證申請書來要求5 樓的服務。
    - 可用於申請電力/機械/渠道工程及街道空間許可證。
- 所有建築許可證新申請書會先在公眾資訊櫃位辦理，在這裡會復檢申請、檢查投訴及 NOV，以及簽發一張資料便條與 Q-Matic 輪候籌。
- 5 樓服務的輪候籌號碼會在 4 分鐘後顯示在5 樓螢幕上。

5 樓服務

- ✓ 首次許可證復檢 (IPR)
- ✓ 規劃 櫃位復檢 (**如關閉，請前往 1 樓的規劃櫃位。**)
- ✓ 建築櫃位復檢
- ✓ 建築結構櫃位復檢
- ✓ 機械工程櫃位復檢
- ✓ 防火結構櫃位復檢
- ✓ 公共工程部，街道使用與製圖局 (DPW/BSM) 櫃位復檢
- ✓ 三藩市公用事業委員會 (SFPUC) 櫃位復檢
- ✓ 許可證簽發櫃台負責簽發建築、防火結構、電力工程、渠道工程、機械工程、修葺屋頂及街道空間許可證
- ✓ 自助打印機 (給曾申請人士打印 Q-Matic 輪候籌)

持有建築許可證新申請書的新舊申請人士

- 請先前往 1 樓的公眾資訊櫃位，它是進入 1660 Mission Street 後的左面位置。
    - 職員將會評估您的申請要求。未處理的投訴個案或違規通知書可能需要服務台的協助。在公眾資訊櫃位簽發 Q-Matic 輪候籌之前，可能要前往 3 樓的檢查服務部或 6 樓的房屋/法規實施服務部。

- 公眾資訊櫃位的職員會簽發一張 Q-Matic 輪候籌給您，去 **5 樓的 服務部**。
    - 如您需要「無規劃」許可證復檢，職員會簽發一張資料便條與輪候籌，上面會列出您的項目所需要的全部服務，並指引您前往所要求的首次復檢服務。您的輪候號碼前面的英文字母代表首次復檢服務的類別。例如，I 100 輪候籌的「I」字頭代表建築物規劃復檢 – 無規劃，而「100」是您的 Q-Matic 系統內的輪候數字。然後拿著這輪候籌前往 5 樓。

- 如您需要「有規劃」許可證復檢，職員會簽發一張資料便條與輪候籌，並指引您前往 5 樓的首次許可證復檢 (IPR)櫃台。所有「有規劃」許可證會先由 5 樓的 IPR 辦理，IPR 的職員會在您的輪候籌上加上您所需的服務櫃台。
- 您的輪候籌號碼與復檢服務櫃台將於 4 分鐘後在 5 樓的電視螢幕上顯示，讓您有足夠時間來回 1 樓與 5 樓。

- 在 5 樓，當您前面等候的客戶已辦妥有關事務後，您的輪候籌號碼會移至輪候隊伍的首位。當輪到您時，揚聲器會廣播您的號碼與復檢服務櫃台。然後請前往螢幕顯示的服務櫃台編號，讓職員為您服務。

- 如您的服務櫃台是 IPR (「有規劃」許可證復檢)，職員會復檢您的文件是否完整，並會在您的輪候籌加上所需的復檢服務。
  - 當 IPR 完成後，您的輪候籌會以電子方式轉送至您所要求的首個復檢服務。

- 申請「無規劃」與「有規劃」許可證的過程 需要**多項辦理事務**，例如規劃、建築、機械工程、防火結構、DPW/BSM 及/或 SFPUC 復檢
  - 在辦妥現行事務後，5 樓職員會以電子方式轉送您的輪候籌至下一項復檢服務。
  - 然後等待您的輪候籌於電視螢幕上顯示。 當您的輪候籌號碼出現/揚聲器廣播時，請前往編號服務櫃台辦理所需服務。 這程序會一直進行，直至您需要的所有服務都辦妥，包括於 5 樓的許可證簽發櫃台發出許可證。

曾申請人士適用的 5 樓自助打印機 (位於接待處的右面)

- 簽發 Q-Matic 輪候籌予曾申請人士，以使用 1 樓或 5 樓的服務。
  - 不可用新建築許可證申請書來要求5 樓的服務。
  - 可用於申請電力/機械/渠道工程及街道空間許可證。
- 所有建築許可證新申請書會先在公眾資訊櫃位辦理，在這裡會復檢申請、檢查投訴及 NOV，以及簽發一張資料便條與 Q-Matic 輪候籌。
- 1 樓服務的輪候號碼會在 4 分鐘後顯示在 1 樓螢幕上。

# # #